

28. Juli 2013

Auszeichnung an Stadtallendorfer Unternehmer Marcello Camerin half bei Forschungsprojekt



Marcello Camerin (rechts) während der Veranstaltung des Deutschen Handwerks in Berlin. Foto: privat

Stadtallendorf (sr). Der Dozent und Unternehmer Marcello Camerin aus Stadtallendorf wurde für die Unterstützung der Entwicklung und Forschung eines neuen Instruments zum Bewerten und Steuern der Produktivität von Dienstleistungen ausgezeichnet.

Vor wenigen Tagen erhielt Camerin eine besondere Wertschätzung für seine Teilnahme am Forschungsprojekt »ProDiK – Integriertes Produktivitätsmanagement für Dienstleistungen in kleinen und mittleren Unternehmen«. Als Pilotbetrieb war das Unternehmen Camerin maßgeblich daran beteiligt. Im Meistersaal des Berliner Hauses des Zentralverbandes des Deutschen Handwerks (ZDH) nahm Marcello Camerin die Urkunde entgegen, die seine kompetente Unterstützung würdigt.

Auf der Veranstaltung wurde der sogenannte »Service Navigator« vorgestellt. Es erlaubt künftig kleinen und mittleren

Unternehmen, die Produktivität ihrer Dienstleistungen effizienter und effektiver als bisher zu bewerten und zu steuern. 23 Unternehmen halfen bei der Entwicklung des Instruments. Schließlich wurde ein Coaching-Paket für den Transfer in die Beratungs- und Unternehmenspraxis entwickelt und ebenfalls in der Praxis erprobt. Es besteht aus einem Leitfaden und mehreren interaktiven Lehrfilmen.

In der umfangreichen Präsentation der Ergebnisse berichteten neben Marcello Camerin auch weitere Vertreter und Berater von Unternehmen über ihre Erfahrungen mit dem »Service Navigator«. Vertreter des Bundesministeriums für Bildung und Forschung, des ZDH sowie des Deutschen Industrie- und Handelskammertages (DIHK) waren beeindruckt. Aus ihrer Sicht ist der »Service Navigator« eine wirksame Hilfe für kleinere und mittlere Unternehmen. So könnten diese im Wettbewerb auch weiterhin die Nase vorn haben. (