

- Anzeigen -

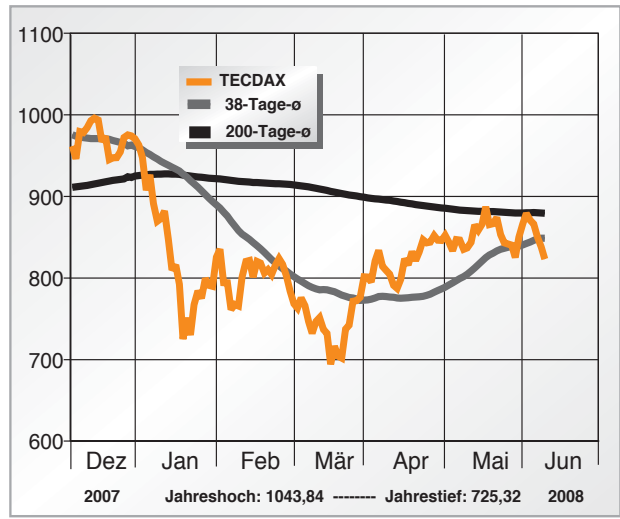
EIN SERVICE DER



Volksbank Mittelhessen

www.vb-mittelhessen.de

TEC DAX



TecDax-Index (D) + 38 / 200 Tage GD

Frankfurt - Die Nervosität der Anleger am deutschen Aktienmarkt hat gestern weiter zugenommen. Die Aussicht auf steigende Zinsen in Europa und den USA und die Sorge vor einer Verschärfung der Finanzkrise drückten Händlern zufolge auf die Stimmung.

Quelle: Reuters/J.H.J.

Eiscafé Camerin einer von zehn „Vorreiter-Betrieben“

Bundesforschungsministerium zeichnet Inhaber Marcello Camerin aus

Stadtallendorf. Große Ehre für Marcello Camerin: Der Eiscafé-Besitzer aus Stadtallendorf ist als einer von zehn „Vorreiter-Betrieben“ vom Bundesministerium für Bildung und Forschung ausgezeichnet worden.

von Marco Röther und Reinhard Myritz

BMBF-Abteilungsleiterin Kornelia Haugg überreichte den Firmeninhabern auf Schloss Augustsburg in Brühl bei Bonn die Urkunden und würdigte damit deren engagierte Unterstützung des Dienstleistungsbetriebes bei dem Pilotprojekt.

„Service Engineering – Innovationstreiber in KMU“ (kleine und mittlere Unternehmen) nennt sich das Projekt, das das Institut für Technik der Betriebsführung (itb, Karlsruhe) durchführt und das vom Bundesforschungsministerium gefördert wird.

Als Pilotbetriebe werden sie gefördert. Dafür vermitteln sie anderen Unternehmen in bundesweiten Projekt-Veranstaltungen ihr betriebliches Know-how. Haugg lobte, es handele es durchweg um „Vorreiter-Betriebe“, die aus einer Fülle von Bewerbungen unterschiedlicher



Marcello Camerin (Mitte) wurde von Kornelia Haugg und itb-Geschäftsführer Ewald Heinen mit einer Urkunde geehrt.

Privatfoto

Branchen und Regionen Deutschlands ausgesucht worden seien. „Diesen hervorragenden mittelständischen Unternehmerpersönlichkeiten möchte ich ganz ausdrücklich Anerkennung und Dank sagen“, hob Haugg hervor.

Mit 18 den ersten Betrieb gegründet

Marcello Camerin gründete schon als 18-Jähriger 1993 das eigene Unternehmen, das Eiscafé Camerin.

Mit kreativen Geschäftsideen baute er sein Unternehmen aus. Seine Erfolgsstrategie: Die Herstellung von über 60 Sorten Eis, die auch für andere Eis-

cafés vertrieben werden sowie die Lizenzvergabe: Camerin ist seit 2004 Franchisegeber für Eiscafé der Qualitätsmarke Camerin.

„Wir bieten schlüsselfertige Existenz an“, verweist der frisch gebackene Betriebswirt des Handwerks auf sein Pilot-Franchisesystem. Als Unternehmensberater unterstützt er jeden angehenden Unternehmer dabei, Businessplan und Liquiditätsplan zu erstellen und coacht sie auf dem Weg in die erfolgreiche Selbständigkeit.

Entsprechend praxisnah ging

Camerin als einer der ausgewählten Pilotbetriebe seine Zusammenarbeit mit den Experten des itb an. Dabei wurde ihm eine „hervorragende Dienstleistungsorientierung“ attestiert. Diese hat Camerin durch einen umfassenderen Einsatz von Checklisten zur Optimierung von Arbeitsabläufen und zur Steigerung seiner Dienstleistungskompetenz ausgebaut.

Zunächst plant er die Einführung einer Event-Checkliste zur Sicherstellung einer gleichbleibend hohen Dienstleistungsqualität. Diesem Ziel soll auch eine Kunden-Postkarte dienen, die zu einer schnelleren und umfassenderen Einschätzung der Servicekompetenz seiner Mitarbeiter beitragen kann. Auch der mögliche Einsatz eines Funksystems im Eiscafé soll die Kundenzufriedenheit steigern. Das zweite Ziel des Unternehmers ist die Personalentwicklung. Zusätzliche Checklisten werden künftig dabei helfen, Mitarbeiter-Besprechungen und Schulungen effektiver für alle Beteiligten zu machen. „Der Betrieb wächst und damit die Aufgaben für jeden Mitarbeiter“, sagt Camerin. Da sei es notwendig, die Führungsarbeit systematischer, standardisierter und damit transparenter für jeden Mitarbeiter zu machen. Durch die Kooperation mit den itb-Experten hat Camerin Impulse für den Aufbau weiterer Dienstleistungen in seinem Betrieb bekommen: „Mir wurden einige spannende Ideen präsentiert. Ich suche mir nun die aus, die zu meiner Firmenphilosophie passen.“

+++ aktuell +++ informativ +++ übersichtlich +++ aktuell +++ informativ +++ übersichtlich +++ aktuell +++ informativ +++ übersichtlich +++ aktuell +++

Die Börseninformationen Ihrer Sparkasse Marburg-Biedenkopf

www.skmb.de

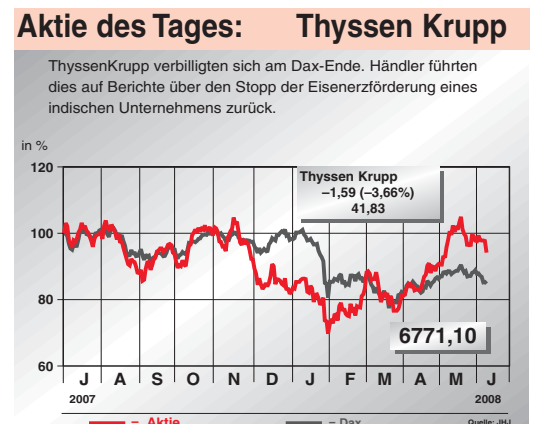
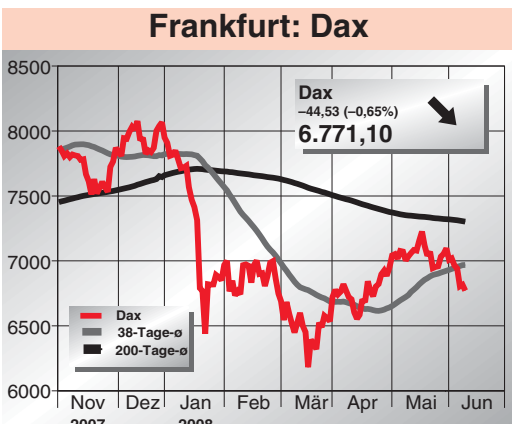


Table of stock prices for various companies including MLP, Morphosys, Air Berlin, etc.

Table of international stock prices (Ausgewählte Auslands-Werte) including Akzo Nobel, Altria, Amazon, etc.

Table of interest rates (Renditen und Bundesanleihen) and precious metals (Edelmetalle/Rohstoffe).

Table of German stock indices (Dax-Werte) and other market data (E-Stoxx 50, Dow, TecDax, Euro, Gold, Rohöl).

Table of German stock prices (Weitere deutsche Werte) for companies like Telekom, Aareal Bank, etc.

Table of Euro-Stoxx-50 stock prices (Ohne Deutschland).

Table of investment funds (Investmentfonds) including Adifonds, Adirenta, etc.

Advertisement for 'DER RAPPELTIN DER KISTE' with a 200,000 Euro prize and website www.skmb.de.